



REFERÊNCIA: RELATÓRIO - CONTROLE E MONITORAMENTO DO TRANS COLETIVO - 5.01.04.0011

PERÍODO: 20/02/2017 À 20/03/2017

	DIAS																				TOTAL										
	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Acompanhamento de Ordens de Serviço (OSO)																															
Itinerário																				2							4	3			9
Tabela horária	3	1																								1	1			6	
Outros	1	3				2		2											1				1		1	1				12	
Acompanhamento de Reclamação de Usuário																															
Buraco						1										1						1	1				1			5	
Conduta do motorista	2	3			1					2		4		1	2	3		2				2		1		1				24	
Conduta do passageiro																														0	
Descumprimento de horário	7	6	5	1	3	1				3	4	7	1		2	4	5	6	3			5	3	2	1	3			4	76	
Descumprimento de itinerário	1		1		2					2	3	2			1		1					1	1	2	1				1	19	
Descumprimento de parada			1	1	1					1		2			1	3			2					2	1				1	16	
Descumprimento de viagem	1											1				1					1						1			5	
Desvio em via																														0	
Evasão																														0	
Lotação					1											1							1	1	1	1	1			7	
Manutenção dos veículos			1	1						1		1			1	3	1	1	2										1	13	
Placa informativa / letreiro																									1					1	
Plataforma																														0	
Problema com cobrador																														0	
Van																														0	
Outros	1	2		1	1																			2	3		3			13	
Comunicado de Ocorrência de Irregularidade																															
Acompanhamento		3	2	4	1	4				2	4	2			2	5	3	1	2				2						1	38	

